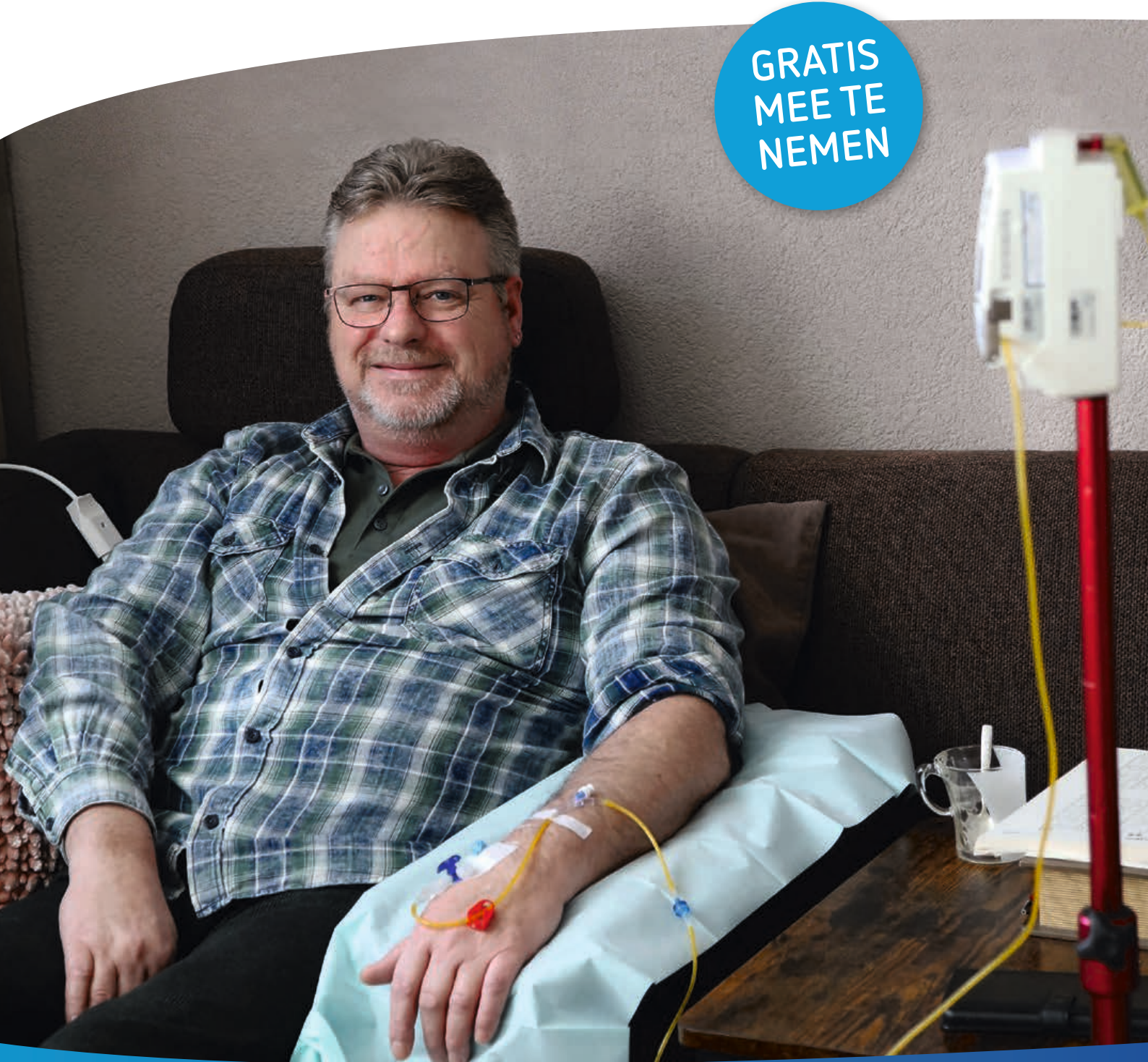


Reinier

GRATIS
MEE TE
NEMEN



Longkankerpatiënt Perry krijgt
immunotherapie aan huis

p. 6

Bekijk de feiten en cijfers over
onze Verloskunde- en kraamafdeling

p. 11

Hans gooit het roer om en
kiest voor de zorg

p. 20

Reinier de Graaf
Je ziekenhuis voor het leven



Iedereen heeft recht op goede zorg.
Iedereen moet zelf een arts kunnen kiezen.
Jong of oud, ziek of gezond:
DSW biedt één polis en één premie.
Liever principieel dan commercieel.



DSW
zorgverzekeraar

Meer informatie? www.dsw.nl



8

INNOVATIE EN DIGITALISERING

REINIER DE GRAAF EN RAV HAAGLANDEN VERBETEREN INFORMATIEOVERDRACHT SPOEDPACIËNTEN



12

MEDEWERKER OP 1

ZORGPROFESSIONALS KRIJGEN MEER ZEGGENSCHAP DANKZIJ ADVIESRAAD 'VERPLEEGKUNDIG & ZORGPROFESSIONAL COLLECTIEF'

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32

LEVENSLIOPGENEESKUNDE

JONGE OUDERS KRIJGEN ZELFVERTROUWEN DOOR VIDEO-INTERACTIEBEGELEIDING



14

TROTS OP MIJN BAAN

PACEMAKERTECHNICUS KITTY VERTELT OVER HAAR WERK



16

Colofon

Reinier is een uitgave voor patiënten, bezoekers en relaties van Reinier de Graaf.

Reinier is gemaakt door:
Concept en vormgeving:
 Afdeling Communicatie Reinier de Graaf.

Redactie en eindredactie:
 Marieke Broersma, Julia Mijnster, Erik Sloots en Jolanda van Wijk.

Fotografie: Frank van der Burg, Sing Dekker.

Infographic: Behandeling Begrepen.

Uitgeverij: BC Uitgevers bv Sneek, Tel. 0515 - 429 429 administratie@bcuitgevers.nl ISSN 2667-2219.

Opmaak: Hannique de Jong Tel. 06 194 760 24

Bladmanagement:
 Digna Schoonen
 Tel. 06 442 099 10

Advertentieverkoop:
 Digna Schoonen
 Tel. 06 442 099 10
 Barbara Verschoor
 Tel. 06 455 766 70

Druk: Scholma Druk Bedum.

Het is niet toegestaan om de inhoud van deze uitgave geheel of gedeeltelijk, in welke vorm dan ook, over te nemen, te vermenigvuldigen, te distribueren of openbaar te maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van het Reinier de Graaf ziekenhuis.

reinierdegraaf.nl
 rdgg.nl/jeziekenhuisvoorhetleven



"Zorg en hulp regelen we snel en goed, samen met u en uw omgeving"



Delft/Pijnacker/Nootdorp, Westland en Midden Delfland

- Wijkverpleging
- Gespecialiseerde verpleging
- Casemanagement dementie
- Careyn de Ark, (Wateringen), Rozenhof en Woerdblok (Naaldwijk):
 - verblijf met lichte zorg
 - kleinschalig wonen voor cliënten met dementie
- Careyn Woerdblok (Naaldwijk):
 - Dagverzorging voor cliënten die thuiswonen met een WLZ indicatie

Samen nabij

Direct zorg aanvragen?

Bel: 088-1239988

Of kijk: www.careyn.nl



Zorg met ruimte om uzelf te zijn

Thuis in uw vertrouwde omgeving of als bewoner in een van onze huizen waar u kunt genieten van waardevolle momenten, waar u eigen keuzes maakt en u zich veilig, vrij en vertrouwd kunt voelen. Daarvoor zorgen de medewerkers van HWW zorg. Elke dag, vanuit een warm hart en met een glimlach.

Lees alles over
wijk- en woonzorg
bij u in de buurt op
www.hwwzorg.nl

Beste lezer,

Sinds kort is het Reinier de Graaf ziekenhuis weer volledig zelfstandig. De ontvlechting tussen ons ziekenhuis en het LangeLand ziekenhuis en het HagaZiekenhuis is namelijk afgerond. Dat betekent dat we nu ook financieel onafhankelijk zijn en weer helemaal onze eigen weg kunnen gaan.

Het geeft ons de vrijheid om onze eigen koers te varen met een volledige focus om de zorg voor iedereen in de regio Delft kwalitatief goed, betaalbaar en toegankelijk te houden. Vooral die toegankelijkheid van zorg staat onder druk. We hebben te maken met een toenemende zorgvraag, kosten die niet mogen stijgen en een krapte aan personeel.

Daarnaast zien we ook in onze regio een groot verschil in toegang tot zorg en gezondheid tussen mensen met een hoge en een lage sociaaleconomische status. En dat is onaanvaardbaar! Als zelfstandig ziekenhuis zijn we flexibeler om deze uitdagingen het hoofd te bieden. Door te innoveren, in te zetten op preventie en regionale samenwerking willen we deze gezondheidskloof verminderen en helpen we onze patiënten om zo lang mogelijk gezond te blijven.

Zo leest u op pagina's 6 en 7 hoe we in samenwerking met zorgaanbieder Careyn immunotherapie aanbieden bij longkankerpatiënten thuis. Een goed voorbeeld van hoe we de zorg voor iedereen toegankelijk en betaalbaar houden. Ook werken we met Careyn samen in het opleiden van zorgverleners tot verpleegkundige mbo-4, waarover u meer leest op pagina's 20 en 21

We willen niet alleen als ziekenhuis onze eigen weg kunnen gaan, maar ook onze medewerkers deze mogelijkheid bieden. Daarom zetten we in op professionele zeggenschap van zorgverleners, zodat zij de kans krijgen én nemen om inspraak en invloed te hebben als het gaat om hun vak. Daarover leest u meer op pagina's 12 en 13. Met elkaar geven we vorm aan de zorg van de toekomst, met een ziekenhuis dat er meer dan ooit klaar voor is!

*Carina Hilders,
voorzitter Raad van Bestuur van
het Reinier de Graaf ziekenhuis*



Immunotherapie aan huis voor longkankerpatiënten



De zorg in Nederland staat voor flinke uitdagingen. De zorgkosten stijgen onder andere omdat we in Nederland steeds ouder worden. Het Reinier de Graaf ziekenhuis vindt het belangrijk de zorg voor iedereen toegankelijk en betaalbaar te houden. Bij voorkeur zo dicht mogelijk bij de patiënt en uiteraard met dezelfde kwaliteit van zorg. Op verschillende manieren proberen we hieraan bij te dragen. In juli 2022 zijn we samen met thuiszorgorganisatie Careyn gestart met het thuis toedienen van oncologische therapie. Inmiddels doen we dit voor verschillende patiëntengroepen, waaronder nu ook longkankerpatiënten.

Longarts Ronald van Rossem: "Het gaat om een tot nu toe succesvolle pilot die zich vooralsnog richt op patiënten die meestal al chemotherapie en bestraling hebben gehad en kunnen genezen. Zij krijgen na hun behandelingen nog een jaar lang om de vier weken immunotherapie via een infuus. De eerste drie keer gebeurt dit op de dagbehandeling in het ziekenhuis, maar daarna kan dit prima thuis. Een gespecialiseerd oncologieverpleegkundige van Careyn komt dan naar de patiënt toe om het infuus aan te leggen en blijft totdat de behandeling helemaal is afgerond."

Perry van der Zanden (58) heeft inmiddels al voor de derde keer thuis zijn immunotherapie gekregen: "Het bevalt mij erg goed. Meestal wordt de medicatie rond het middaguur bij mij bezorgd en vlak daarna komt de gespecialiseerd verpleegkundige van Careyn. Zij is net zo bedreven als de oncologieverpleegkundigen in het ziekenhuis. Zij legt mij aan het infuus en terwijl de vloeistof inloopt, werkt zij aan haar administratie. Ze gaat pas weg nadat de laatste druppel is ingelopen en zij het infuus heeft nagespoeld. Wat ik fijn vind, is dat ik niet meer op en neer naar het ziekenhuis hoef te rijden.

Behalve dat het me tijd bespaart, vind ik het ook fijner om lekker thuis wat te lezen of televisie te kijken tijdens de toediening. Ook merk ik dat ik na iedere behandeling wat langer vermoeid blijf. Dan is het heel fijn om de deur niet uit te hoeven en thuis mijn rust te nemen. Ik kan het andere patiënten die hiervoor in aanmerking komen aanraden."

TRAINING EN SAMENWERKING

Dit project is mogelijk gemaakt door de samenwerking van verschillende partijen. Zo zorgt onze ziekenhuis-apotheek ervoor dat naast de bereiding van de immunotherapie de medicatie wordt verpakt en op tijd verzendklaar is. De transportdienst van het Facilitair Bedrijf levert de medicatie vervolgens op tijd en onder de juiste bewaarcondities bij de patiënt thuis. Uiteraard is er ook een nauwe samenwerking en afstemming tussen Reinier de Graaf en Careyn. Zo volgen de gespecialiseerd verpleegkundigen van Careyn een training in ons ziekenhuis voor de thuistoediening van de immunotherapie. Ook maken we goede onderlinge afspraken over het tijdstip van levering van de medicatie en de komst van de gespecialiseerd verpleegkundige bij de patiënt thuis.

"Het is heel fijn om de deur niet uit te hoeven en thuis mijn rust te nemen. Ik kan het andere patiënten die hiervoor in aanmerking komen aanraden."

Zorg Dichtbij:

Ons ziekenhuis heeft al verschillende projecten opgezet binnen het programma Zorg Dichtbij. Samen met onze (zorg)partners in de regio zoals huisartsen, verpleegzorg, TU Delft, gemeente Delft, zorgverzekeraars én met onze patiënten. Zo bieden we immunotherapie inmiddels aan voor verschillende patiëntengroepen, waaronder patiënten met maagkanker, borstkanker, niercel- of longkanker. Zij moeten dan wel in aanmerking komen voor de therapie en de eerste drie toedieningen op de dagbehandeling moeten goed zijn verlopen.



Reinier de Graaf en RAV Haaglanden verbeteren informatieoverdracht spoedpatiënten

Veel patiënten die wij bij het Reinier de Graaf ziekenhuis op de Spoedeisende hulp (SEH) behandelen, komen bij ons binnen via de ambulancedienst. Tijdens de rit naar het ziekenhuis verzamelen de ambulancezorgverleners in de ambulance al veel patiëntgegevens die wij ook op de SEH nodig hebben. Denk aan naam en geboortedatum van patiënten, maar ook medische gegevens zoals het ziektebeeld en hartfilmpjes. De overdracht van deze gegevens tussen de ambulancedienst en de SEH hebben we onlangs behoorlijk verbeterd.

“In 2021 typten collega’s van de SEH deze informatie over, in 2022 hebben we de eerste eenvoudige digitale koppeling opgezet en nu hebben we deze uitgebreid met veel extra informatie”, zo vertelt Bjorn Okkerse. Hij houdt zich als IT Architect onder meer bezig met het verbeteren van de overdracht van patiëntgegevens tussen de ambulancedienst en de SEH.

“De extra informatie komt nu uit het systeem van de ambulancedienst (enigmaCare) rechtstreeks in ons eigen ziekenhuissysteem”, aldus hoofd SEH Manon Boomkens. “Een groot voordeel hiervan is dat de patiëntgegevens hierdoor maar één keer genoteerd hoeven te worden, wat het risico op fouten maken vermindert. Daarnaast kunnen we op deze manier sneller werken en zijn cruciale patiëntgegevens eerder beschikbaar voor de verdere behandeling van spoedpatiënten op onze SEH. Ik ben er heel trots op dat we ook op deze manier de zorg aan onze patiënten verder kunnen verbeteren.”

Reinier de Graaf heeft voor deze verbetering samengewerkt met de RAV Haaglanden, een samenwerkings-

verband van ambulancevervoerders in de regio Haaglanden. In de toekomst kunnen we als ziekenhuis via deze informatieoverdracht nog feedback geven aan de ambulancedienst om de overdracht en samenwerking nog verder te verbeteren.

Ons ziekenhuis is een van de eerste ziekenhuizen in Nederland die op deze manier de uitgebreide overdracht van patiëntgegevens vanuit de ambulancedienst naar de SEH heeft geregeld. Daarin hebben we ook samengewerkt met het programma ‘Met spoed beschikbaar’, een initiatief van de landelijke overheid om de overdracht van patiëntgegevens tussen zorgaanbieders in de acute zorg te verbeteren.

Nu we deze stap hebben gezet, willen Bjorn en Manon verder met het verbeteren van de overdracht van patiëntgegevens tussen de regionale huisartsenposten en onze SEH en de Eerste Harthulp. De verwachting is dat ook dit op korte termijn een stuk sneller en gemakkelijker gaat verlopen.



“Ons ziekenhuis is een van de eerste ziekenhuizen in Nederland die op deze manier de uitgebreide overdracht van patiëntgegevens vanuit de ambulancedienst naar de SEH heeft geregeld”





Openingstijden
ma t/m vrij:
09:00 - 17:00 uur
24/7 telefonisch
bereikbaar



**Verpleging
& persoonlijke
verzorging**



**Specialistische
zorg**

Een dynamisch team van verpleegkundigen met diverse specialisaties. Naast 'aandacht' voor de cliënt vinden wij hoogwaardige 'kwaliteit' van zorg een kernbegrip. Werkzaam in regio Zoetermeer en omstreken.



Zorgt voor jou, zorg voor **iedereen**

Willem Dreeslaan 410, 2729 NK Zoetermeer T 079- 23 40 111
E info@aplus-szh.nl W www.aplus-szh.nl

Gebruikt u bloedverdunners?
Vraag dan de gratis
Antistollingspas aan.



www.antistollingspas.nl

TRIMBOSESTICHTING
NEDERLAND

VZ HET WITTE HUIS



WONEN MET ZORG EN TIJDELIJK VERBLIJF

Het Witte Huis biedt hoogwaardige zorg en service aan ouderen als thuis wonen niet meer gaat.

21 appartementen voor wonen met 24-uurs zorg

4 hotelkamers voor tijdelijk verblijf en herstelzorg

Prachtige zorgvilla met een ruim buitenterras

Heeft u interesse om bij ons te wonen of werken? Neem dan contact met ons op voor meer informatie via info@valuaszorggroep.nl of bel **+31(0)71-5150230**

Het Witte Huis is onderdeel van **Valuas Zorggroep**

Onze Verloskunde- en kraamafdeling in vogelvlucht

In het Reinier de Graaf ziekenhuis
zijn in 2022

3013

baby's geboren



40
tweelingen



Gemiddeld worden er
8
baby's per dag geboren

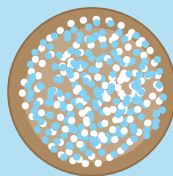


Hoogste gewicht
5325
gram

Laagste gewicht
1250
gram



92
vrouwen bevielen
exact op hun
uitgerekende
datum



1575
jongens

Populaire jongensnamen

1. Luca(s) 25x
2. Noah 22x
3. Mees 16x
4. Finn 15x
5. Bram 15x



1438
meisjes

Populaire meisjesnamen

1. Sophie/Sofie 34x
2. Noor/Nora 23x
3. Zoë 20x
4. Liv 16x
5. Sara(h) 16x

551 bevallingen onder begeleiding van een 1^e lijns verloskundige

2328 bevallingen met een medische indicatie (onder begeleiding van de gynaecoloog)

1480 spontane medische bevallingen

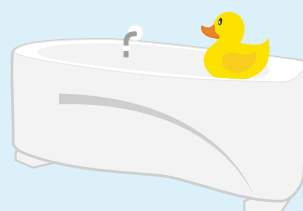
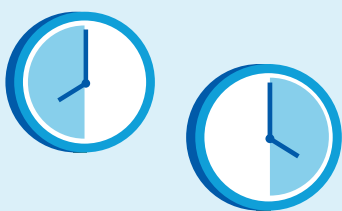
270 spoed keizersneden

305 geplande keizersneden

1238 vrouwen hebben gebruik gemaakt van pijnstilling

Oudste
moeder
56
jaar

Jongste
moeder
16
jaar



Meer weten over de geboortezorg
in ons ziekenhuis? Volg
[@Verloskamersdelft](#) op Instagram.

's Avonds is het vaak het drukst, omdat
inleidingen vaak in de ochtend worden
opgestart en vrouwen dan in de avond
bevallen. Spontane bevallingen
beginnen vaak in de nachturen.

Sinds het laatste kwartaal van 2022 zijn er twee bevalbaden in gebruik. Elke
vrouw die daadwerkelijk in bad bevalt, krijgt een badeendje cadeau. Bevallen in
bad kan alleen onder begeleiding van je eigen verloskundige. Het blijkt dat de
ontspanning die een badbevalling kan bieden in sommige gevallen zelfs
pijnstilling kan voorkomen.

Zorgprofessionals krijgen meer zeggenschap dankzij adviesraad 'Verpleegkundig & Zorgprofessional Collectief'



Het Reinier de Graaf ziekenhuis vindt het belangrijk dat verpleegkundigen, verpleegkundig specialisten (VS-en) en physician assistants (PA's) zich continu kunnen ontwikkelen en de patiëntenzorg verbeteren. Om hen daarin te stimuleren, adviseren en faciliteren is daarom 5,5 jaar geleden het Bureau Verpleegkundige Zaken (BVZ) opgericht. Samen met bovenstaande beroepsgroepen zijn er al velen stappen gezet om onze zorgprofessionals in hun kracht te zetten.

Denk hierbij aan een verpleegkundig leiderschapsprogramma, met onder andere afdelingsoverstijgende werkgroepen zoals (ont)regel de zorg, digitalisering en innovatie. Ook heeft het BVZ het afgelopen jaar samen met een grote groep verpleegkundigen, VS-en en PA's sessies georganiseerd waarin zij konden aangeven waarover en in welke vorm zij zeggenschap willen hebben. Zo is het Verpleegkundig & Zorgprofessional Collectief (VZC) ontstaan. Vanuit deze nieuwe adviesraad mogen verpleegkundigen, VS-en en PA's advies geven over beslissingen die hun werk aangaan.

Met professionele zeggenschap bedoelen we dat zorgprofessionals de kans krijgen én nemen om inspraak en invloed te hebben als het gaat om hun vak. Binnen ons ziekenhuis is professionele zeggenschap onderdeel van het programma 'Medewerker op 1'. Dit programma heeft als doel om de eigen inbreng en invloed van medewerkers op hun werk, welzijn en gezondheid te vergroten.

WAT DOET HET VZC?

Door de komst van het VZC heeft de Verpleegkundige Raad, waarin hoofden van verpleegafdelingen zaten, afscheid genomen. Voorzitter Elisa van den Burg (regieverpleegkundige op chirurgische afdeling 4J): "Als VZC worden wij door het management en de Raad van Bestuur om advies gevraagd als zij beleid en/of innovaties gaan ontwikkelen, aanpassen en implementeren. Vanuit onze expertise en aan de hand van signalen vanaf de werkvloer adviseren wij hen. Zo gaan wij er gezamenlijk voor zorgen dat ons ziekenhuis de beste patiëntenzorg levert, met een zo hoog mogelijke kwaliteit. En op een zodanige manier dat het ons werkplezier vergroot."

Elisa vertelt waarom zij heeft gesolliciteerd naar de functie van voorzitter van het VZC. "Als regieverpleegkundige zit ik in meerdere afdelingsoverstijgende werkgroepen en werk ik een paar uur in de week bij het Bureau Verpleegkundige Zaken. Als voorzitter kan ik mij nog breder gaan inzetten voor de verpleeg-



V.l.n.r. Sandra de Bruijn, Melissa van der Hoeven, Marc Knigge, Elisa van den Burg, Claudia van der Hoeven, Yvonne Lagerwerf, Leroy Smith, Wendy Hofman, Annemieke Wijgh en Eveline van der Heijden.

kundigen in ons ziekenhuis." Leroy Smith (verpleegkundige op afdeling neurologie) is lid van het VZC: "Als verpleegkundige zie ik soms dingen tijdens mijn werk die beter kunnen. In plaats van dit alleen herkennen, wil ik er ook graag iets aan veranderen. Daarom wil ik mij als lid van het VZC inzetten voor alle

“Binnen ons ziekenhuis is professionele zeggenschap onderdeel van het programma ‘Medewerker op 1’. Dit programma heeft als doel om de eigen inbreng en invloed van medewerkers op hun werk, welzijn en gezondheid te vergroten.”



verpleegkundigen en echt iets betekenen voor de organisatie. Het is heel anders dan mijn normale werk omdat het over de hele organisatie gaat, maar juist daarom vind ik het interessant. Het is mooi dat wij op deze manier inspraak krijgen en dat er ook echt iets met ons advies gedaan wordt.”

Het VZC bestaat op dit moment uit 8 (gespecialiseerd/regie)verpleegkundigen, 1 verpleegkundig specialist en 1 physician assistant. De adviesraad biedt de mogelijkheid om in de toekomst uitgebreid te worden met andere zorgprofessionals. Bijvoorbeeld met doktersassistenten en paramedici.

Video-interactiebegeleiding zet jonge ouders in hun kracht



In het Reinier de Graaf ziekenhuis doen we er alles aan om pasgeboren kinderen een optimale start te geven. Zo werken we ook met Video-interactiebegeleiding (VIB) op de afdeling Neonatologie. Hier verzorgen we baby's die te vroeg zijn geboren, een te laag geboortegewicht of medische problemen hebben.



“Vaak zien we later dat ouders de positieve ervaringen uit de VIB op meer momenten kunnen toepassen, ook als ze thuis zijn”

Met VIB kunnen we de initiatieven die kindjes nemen om contact te maken uitvergroten en laten zien hoe ouders hierop reageren om ze zo in hun kracht te zetten. Het filmen van ouders terwijl ze



hun kindje verzorgen, gebeurt al langer op de Neonatologie en Kinderafdeling. Sinds enkele maanden werken er ook medisch pedagogisch hulpverleners op de Neonatologie om ouders bij te staan.

Medisch pedagogisch hulpverlener Jorinka Poot: “Als de start van het leven anders verloopt, bijvoorbeeld door vroeggeboorte, is het belangrijk om extra aandacht te besteden aan het proces van hechting tussen ouder en kind. Zelfs een prematuur, oftewel een te vroeggeboren kindje, communiceert door middel van kleine signalen met de ouders. Door ouders te filmen tijdens het verzorgen van hun kindje, zie je dat ouders vaak onbewust al reageren op deze signalen. Door hen achteraf te laten zien hoe ze van nature al inspelen op de behoeften van hun kind, zetten we ze in hun kracht als ouder. Ze zien namelijk in het filmpje hoe ze aanvoelen wat hun kind nodig heeft. Zo krijgen ze meer vertrouwen in hun ouderrol.”

De VIB bestaat vaak uit korte filmpjes van 5 tot 10 minuten. Jorinka: “We filmen de ouders tijdens het verzorgen van hun kind in het ziekenhuis. Vaak zien we later dat ouders de positieve ervaringen uit de VIB op meer momenten kunnen toepassen, ook als ze thuis zijn.”

LEERZAAM

De vader van Thiago, die is geboren met 28 weken, is blij met de VIB: “Er werd ons gevraagd of we hiervoor openstonden. Omdat ons zoontje nog zo klein is, geeft hij maar kleine geluidjes en signalen. Het leek ons daarom goed om dit te doen en ons te laten filmen tijdens het verzorgen. Je voelt je wel een beetje

bekeken in het begin.” Na afloop werden Thiago’s ouders uitgenodigd om de film te bekijken samen met de pedagogisch hulpverlener. Thiago’s vader vond het leuk en leerzaam om de beelden terug te zien: “We zagen beter hoe we reageerden op zijn geluidjes, maar je ziet nog meer. Thiago jammert vaak als we een vochtig doekje gebruiken, maar maakt dus ook vuistjes met z’n handen. Op de video zie je wel dat hij direct weer ontspant als we klaar zijn.” Ook Thiago’s moeder is positief: “In het begin waren we zo voorzichtig dat de verzorgingsmomenten best lang duurden. Nu we hebben gezien dat we vaak goed reageren op wat hij aangeeft, gaat het al makkelijker en soepeler.”

GETRAINDE PROFESSIONALS

Zowel onze medisch pedagogisch hulpverleners als een aantal getrainde neonatologieverpleegkundigen passen de VIB toe. Jorinka: “Sowieso is de ouder-kind ondersteuning bij kinderen op de Neonatologie van belang. Ouders maken zich vaak zorgen om hun kindje. Samen met ouders kijken we hoe we het beste kunnen aansluiten bij de ontwikkeling van hun kindje. VIB is hierbij een mooi instrument. Baby’s kunnen moeite hebben met het verwerken van prikkels, en daardoor onrustig zijn. Door VIB in te zetten, kunnen we inzoomen op de minimale signalen die een kindje geeft en hoe ouders hier van nature op reageren. En we kijken wat het positieve effect van hun handelen is. Doordat ouders dit zelf zien aan de hand van de beelden, kunnen we hen meer zelfvertrouwen geven tijdens een kwetsbare periode.”

Kitty van der Beek-Schouten, pacemakertechnicus

In ons ziekenhuis werken niet alleen artsen, verpleegkundigen of doktersassistenten. Er zijn juist ook veel technische beroepen, zoals die van hartfunctielaborant. Kitty van der Beek-Schouten heeft deze functie en is gespecialiseerd pacemakertechnicus. Zij vertelt over haar baan en hoe ze haar werk ervaart.

HOE LANG WERK JE AL VOOR HET ZIEKENHUIS EN HOE BEN JE HIER TERECHT GEKOMEN?

"Ik begon met werken in het oude laboratoriumgebouw op de afdeling Pathologie, waar ik een advertentie zag hangen voor de hartfunctieafdeling in



“Je helpt patiënten jarenlang zo optimaal mogelijk. Ik krijg een goed gevoel als mensen dan laten blijken dat ze het fijn vonden.”

het Hippolytus-ziekenhuis. Zo ben ik daar in 1985 aan de slag gegaan en gedurende mijn werk behaalde ik de benodigde diploma's. Eerst was echocardiografie mijn hoofdspecialisatie. In 2006 werd ik gevraagd of ik pacemakertechnicus wilde worden. Ik vond het, na eerst een halfjaar

kijken of het beviel, erg leuk en haalde daarvoor mijn papieren. Ook voor het werken met een ICD heb ik het vereiste EHRA-certificaat behaald. Een ICD, implanteerbare cardioverter-defibrillator, is een kastje dat een shock kan geven bij gevaarlijke hartritme-stoornissen.”

WAT IS JE ROL BINNEN HET ZIEKENHUIS?

“Als pacemakertechnicus houd ik me bezig met pacemaker- en ICD-controles. Op de polikliniek komen patiënten hiervoor langs. Het verschilt per patiënt waarvoor zij de pacemaker hebben, waardoor de instellingen voor iedereen op maat zijn. Ik controleer of de instellingen goed staan en of het hartritme goed blijft met de pacemaker. Wanneer iemand hartfalen heeft en daarvoor een zogenoemde CRT-pacemaker heeft gekregen, kijk ik via een echo of de instellingen goed staan en optimaliseer ik deze. Ik vind het leuk dat ik mijn echospecialisatie nog steeds kan gebruiken en combineren.”

“Veel mensen hebben tegenwoordig een remote-monitoringsysteem. Dit systeem zendt informatie uit en dan kan ik op afstand beoordelen hoe het met de patiënt gaat. Ook het assisteren bij pacemakerimplantaties is een onderdeel van mijn werk. Als pacemakertechnici doen we de metingen en kijken of de pacemakerdraden op de goede plek in het hart liggen. Daarnaast geef ik scholing aan arts-assistenten en verpleegkundigen over de werking van de pacemaker.”

WAAROM IS JUIST JOUW WERK BELANGRIJK?

“Cardiologen vinden het fijn om ondersteuning te hebben van pacemaker-technici. Maar ook andere afdelingen vinden het prettig om te kunnen bellen met vragen, want op iedere afdeling komen patiënten met pacemakers. Dat maakt het werk leuk en afwisselend. Je zit niet alleen maar in je eigen kamer, maar je komt op veel plekken. Als iemand met een pacemaker of ICD bijvoorbeeld een MRI-scan krijgt, moeten we deze van tevoren anders instellen. Maar ook als een patiënt geopereerd moet worden of radiotherapie krijgt, denken we mee.”

WAT IS VOOR JOU BELANGRIJK IN JE WERK?

“Ik vind het belangrijk om een leuk team te hebben. En doordat ik patiënten op de polikliniek vaak terugzie, bouw je met hen een band op. Soms ben ik bij de laatste levensfase aanwezig om de ICD uit te zetten. Het is voor mensen fijn om nog even een bekend gezicht te zien of om ons team en mij te bedanken. Je helpt patiënten jarenlang zo optimaal mogelijk. Ik krijg een goed gevoel als mensen dan laten blijken dat ze het fijn vonden. Zo had ik eens een patiënt met een ICD en zijn vrouw en dochter kwamen al die jaren mee naar het ziekenhuis. Toen deze meneer op de IC lag en kwam te overlijden, moest ik zijn ICD uitzetten. Op het moment dat ik daar binnenkwam, vielen de moeder en dochter in mijn armen. Zo'n band is heel bijzonder.”



Revalideren na een ziekenhuisopname

Na een medische ingreep, ongeval of ziekte heeft uw lichaam tijd nodig om te herstellen. De fysiotherapeuten van Fys'Optima Delft begeleiden u bij het oppakken van uw activiteiten. U krijgt deskundig advies en verbetert uw conditie, kracht en beweeglijkheid.

FYS
optima **DELFT**

Afspraak maken of meer weten?
Bel 015 256 59 00 of kijk op
fysoptimadelft.nl


Brahmslaan 4 | Minervaweg 10a |
Van Beresteijnstraat 169

DE LAATSTE EER

**Bespreek uw
uitvaartwensen.
Onze consultants
helpen u hier graag bij.**

BEL BIJ EEN OVERLIJDEN OF VOOR EEN AFSpraak

 **015 251 11 88**

 WWW.DE-LAATSTE-EER.NL



Pieter van Foreest

Tijdelijk Verblijf

Langer Thuis

Wonen met zorg

www.pietervanforeest.nl



SPIEGELGESPREKKEN IN REINIER DE GRAAF

Als Cliëntenraad luisteren we graag als toehoorder mee bij de spiegelgesprekken, die regelmatig op afdelingen worden georganiseerd. Het gaat dan om een gesprek met 6 tot 10 patiënten die betrokken waren bij dezelfde medische behandeling, bijvoorbeeld in het geval van een (veel) te vroeg geboren kindje, het aanbrengen van een insulinepomp of bij hartfalen. De spiegelgesprekken kunnen over alle onderdelen van de zorg gaan, zoals de belevingswereld van patiënten, de kwaliteit van de ervaren zorg, communicatie of privacy.

Bij een spiegelgesprek houden de patiënten de medewerkers een

spiegel voor: wat gaat goed en wat gaat minder goed? Wat kunnen we van hun ervaring leren om de zorg te verbeteren? Op basis hiervan brengen we als Cliëntenraad soms ook advies uit aan de directie. In de nabije toekomst gaan we ons graag nog wat meer bezighouden met de verbeteracties: hoe krijgen deze vorm op de afdelingen en leidt dat tot het gewenste resultaat? In het algemeen zijn patiënten gelukkig tevreden en dankbaar voor de goede zorg.

Als Cliëntenraad vinden wij het erg belangrijk dat de patiënt een stem krijgt in het ziekenhuis. De patiënt centraal is het uitgangspunt, maar hoe doe je dat eigenlijk als ziekenhuis?

Een spiegelgesprek is daar een mooie manier voor, maar er zijn meer mogelijkheden. Onlangs is een startnotitie Patiëntenparticipatie verschenen: hoe kan en wil Reinier de Graaf de patiënt nog meer betrekken bij het verbeteren van de zorg? Er zijn al veel initiatieven op dit gebied en deze zijn geïnventariseerd. Maar het gaat ook om visie: hoe kijken we als ziekenhuis aan tegen patiëntenparticipatie en vinden we dat allemaal belangrijk of is er nog werk te verrichten? Kortom, een boeiende discussie waar de Cliëntenraad ook zijn ideeën bij inbrengt.



De leden van de Cliëntenraad

LAAT HET ONS WETEN

Mist u iets in het magazine of heeft u ideeën of suggesties waarover wij kunnen schrijven? **Laat het ons weten via communicatie@rdgg.nl**

Het roer om: van de installatiewereld naar de zorg



Als zij-instromer een opleiding in de zorg gaan volgen is voor velen een droom. Zo ook voor Hans Trapman. Na ongeveer 20 jaar werken in de installatiewereld gooide hij het roer om en begon aan de opleiding tot verpleegkundige mbo-4. "Ik verzamelde eerst veel informatie over verschillende beroepen. Na een tijd raakte ik in gesprek met een ambulanceverpleegkundige en reed een dag mee op de ambulance. Toen besloot ik: ik wil in de zorg werken."

"Na mijn opleidingen technische natuurkunde en werktuigbouwkunde ben ik in dat werkveld aan de slag gegaan", aldus Hans. "De focus hierbij ligt op bureauwerk; veel papierwerk en achter de computer zitten. Ik miste in mijn werk daarom het fysiek bezig zijn en er zijn voor mensen, hen kunnen helpen." Hans besloot om de switch te maken naar de zorg. Na een jaar voltijd hbo-verpleegkunde studeren, wilde hij toch liever direct aan het werk in het ziekenhuis. Zo kwam hij bij het BBL-traject in ons ziekenhuis terecht. BBL staat voor Beroeps Begeleidende Leerweg. Dat betekent dat je werken én leren combineert.

OPLEIDING REINIER DE GRAAF EN CAREYN

"Vorig jaar begon ik in Reinier de Graaf op de verpleegafdeling Cardiologie. Je gaat direct op de afdeling aan het werk, dus ik werd eerst wegwijs gemaakt. Mijn opleiding omvat 32 uur per week: drie dagen werken en één dag per week les. De opleiding wordt verzorgd in samenwerking met zorgorganisatie Careyn. Af en toe zijn de lessen dus bij hen op locatie. Ook zie ik tijdens de scholingsdagen medestudenten die bij Careyn werken. Het is interessant en

leerzaam om hun ervaringen uit verpleeghuizen en de wijkzorg te horen. Later in de opleiding ga ik zelf ook drie weken stage lopen bij Careyn."

Wat je leert tijdens de lessen kun je direct toepassen in de praktijk. Hans vertelt: "Ik loop mee op de afdeling en mag diverse handelingen al toepassen. Zo mag ik vitale functies meten bij patiënten, zoals hun bloeddruk, hartslag en temperatuur. Ook moet ik achterhalen waarom een patiënt in het ziekenhuis ligt en bedenken hoe we iemands gezondheid kunnen verbeteren. Op deze manier leer ik de ziektebeelden van de afdeling goed kennen." Verder zijn de algemeen dagelijkse levensverrichtingen (ADL) onderdeel van Hans zijn werk. "ADL zijn bijvoorbeeld in en uit bed komen, eten en drinken, maar ook wassen. Voor dat laatste moet ik best wel uit mijn comfortzone stappen, omdat ik daar nog geen ervaring mee heb zoals sommige andere studenten."

STEEDS MEER ZELF DOEN

De opleiding tot verpleegkundige mbo-4 duurt in totaal 3,5 jaar. In die jaren werk je op drie verpleegafdelingen. Hoe meer kennis en ervaring je hebt, hoe meer

'voorbehouden handelingen' je mag uitvoeren op de werkvloer. Voorbeelden hiervan zijn injecteren, het verzorgen van wonden of het inbrengen van een sonde. Eerst leer je de theorie, daarna laat je onder begeleiding zien dat je het kan en pas als je je diploma hebt, mag je dit zelfstandig uitvoeren.

"Reinier de Graaf is een plek waar mensen je echt heel veel kunnen leren. Het is een prettige ziekenhuisomgeving en dat hoor je ook van patiënten terug."

Hans: "Het is best pittig als zij-instromer. Vooral de planning is een uitdaging. Bij mijn vorige baan werkte ik 28 uur naast mijn gezin en huishouden. Nu is dat inclusief studeren zeker 40 uur. Dat is aanpoten. Maar gelukkig heb ik een vaste begeleider tijdens mijn studie. En mijn collega's bieden tijdens diensten altijd goede begeleiding. Er is veel gelegenheid om kennis op te doen en te sparren met collega's. Reinier de Graaf is een plek waar mensen je echt heel veel kunnen leren. Het is een prettige ziekenhuisomgeving en dat hoor je ook van patiënten terug."



Zin in een lekker tussendoortje, maar ook eentje die gezond is? Probeer dan deze Bliss Balls. Hoofdingrediënt zijn dadels, die heel gezond zijn omdat ze veel belangrijke voedingsstoffen bevatten. Ook de andere ingrediënten zijn goed voor je, zo heeft cacao-poeder een gunstig effect op het hart en vaatstelsel. Eet echter niet te veel Bliss Balls tegelijk, omdat de dadels veel suiker bevatten. Gelukkig is dit tussendoortje prima te bewaren in de koelkast. Het recept is afkomstig van onze afdeling Werk & Gezondheid, die onze medewerkers helpt om gezond te zijn en te blijven.



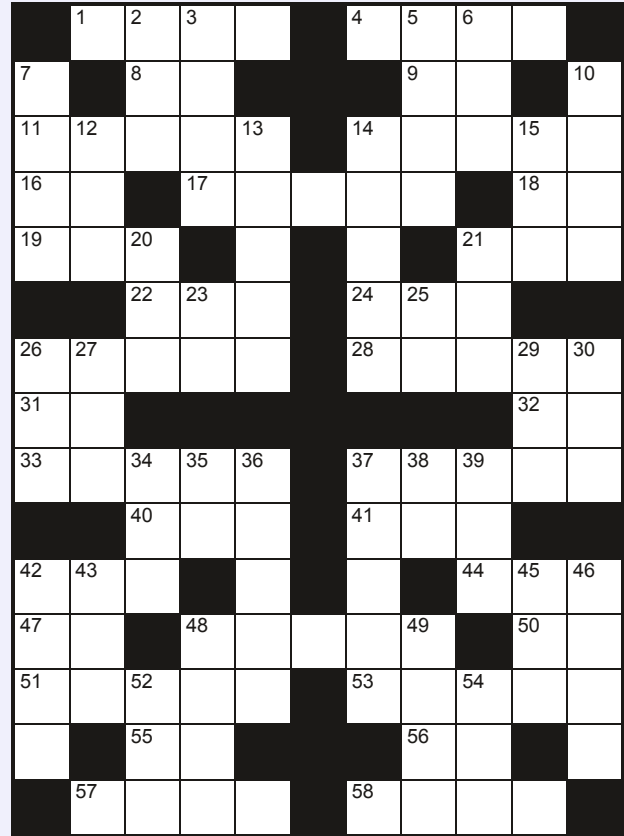
Bliss Balls

INGREDIËNTEN VOOR 16 STUKS

- 250 gram verse medjoul dadels
- 100 gram ongebrande amandelen
- 80 gram kokosschaafsel
- 40 gram cacao-poeder
- 1 theelepel vanille-extract

BEREIDINGSWIJZE

- 1 Verwijder de pitten uit de dadels
- 2 Doe alle ingrediënten in een keukenmachine en meng dit tot een geheel. Let op: gebruik hiervoor de helft van het kokosschaafsel, dus 40 gram. Voeg als dat nodig is tijdens het mengen een eetlepel water toe, dan mengt het geheel wat beter. Het mengsel is klaar als het zich tot een plakkerige bal heeft gevormd.
- 3 Verdeel het mengsel in 16 delen en rol deze tot een balletje.
- 4 Rol de balletjes door de rest van het kokosschaafsel en klaar is je gezonde tussendoortje!



HORIZONTAAL:

1 in de buurt 4 hoon 8 Chinese munt 9 eerstkomende
 11 plant 14 taille 16 cerium 17 brandstof 18 bijbelse stad
 19 bijbelse figuur 21 insect 22 erfelijk materiaal 24 mager
 26 gebak 28 muze v.h. minnedicht 31 zoon 32 als onder
 33 verbouw 37 vis 40 pl. in Noord-Brabant 41 lidwoord
 42 doctorandus 44 deel v.e. boom 47 Europese Unie
 48 heester 50 lidwoord 51 gewichtig 53 voertuig
 55 megabyte 56 toets alleen 57 oude munt 58 half
 (in samenst.)

VERTICAAL:

2 indien 3 oevergewas 5 vrucht 6 in orde 7 wedren
 10 gedorstte halmen 12 vreemde munt 13 halfbloed 14 plant
 15 sukkel 20 gravin van Holland 21 nagerecht 23 nummer
 25 bijwoord 26 te zijner tijd 27 pl. in Overijssel
 29 hoeveelheid 30 wilde haver 34 godin v.d. dageraad
 35 de lezer heil 36 Russisch heerser 37 Nederlander
 38 water in Friesland 39 takje 42 aanwijzend vnw.
 43 hardhandig 45 groet 46 deel van Engeland 48 groet
 49 vleesgerecht 52 Japans parelduikster 54 draagbare
 telefoon

23	24	47	43	4	57	28	34	1	-
21	41	7	54	43	18	24	51	47	

Gastvrijheid staat hoog in het vaandel bij ons ziekenhuis. Wij doen er alles aan om een verblijf of bezoek van patiënten, familieleden en andere bezoekers zo aangenaam mogelijk te maken en bieden daarom onder meer de volgende voorzieningen aan. Kijk voor een volledig overzicht op rdgg.nl/voorzieningen

BEGELEIDING DOOR GASTVROUWEN EN GASTHEREN

Onze gastvrouwen en gastheren in het Gasthuis staan klaar om patiënten en bezoekers te verwelkomen. Zij helpen met het aanmelden bij een registratiezuil, het vinden van de juiste afdeling of iets anders. Ook kunnen de gastvrouwen en gastheren patiënten begeleiden die alleen komen. Deze begeleiding kan voorafgaand aan of bij aankomst in het ziekenhuis in Delft worden gereserveerd.

Neem hiervoor contact op via 015 - 260 5900 of stuur een e-mail naar receptiedelft@rdgg.nl.



PATIËNTENPORTAAL MIJN REINIER DE GRAAF

Patiënten hebben graag de regie over hun gezondheid. Het patiëntenportaal Mijn Reinier de Graaf maakt dat mogelijk. In Mijn Reinier de Graaf hebben patiënten altijd en overal online toegang tot een belangrijk deel van hun medisch dossier van Reinier de Graaf. In het patiëntenportaal is het onder andere mogelijk uitslagen van onderzoeken en afspraken te bekijken, vragenlijsten in te vullen, belangrijke folders te lezen en persoonsgegevens te wijzigen. Bovendien kan er bij een aantal afdelingen digitaal een vraag worden gesteld aan een arts. Om toegang te krijgen zijn een computer of tablet met internetverbinding, een DigiD met sms-controle en een mobiele telefoon voor ontvangst van de sms-code nodig.

Meer informatie over het patiëntenportaal en veel gestelde vragen staan op www.reinierdegraaf.nl/mijn-reinier-de-graaf

DIGITALE AFSPRAAKBEVESTIGINGEN

Reinier de Graaf stapt over naar digitale afspraakbevestigingen om papier, kosten en tijd te besparen. Als u er voor kiest, ontvangt u uw afspraakbevestiging voortaan per e-mail. De inhoud van de e-mail beperkt zich tot de datum, het tijdstip en de locatie van de afspraak. Details van de afspraak, eventuele laboratoriumuitslagen, folders en vragenlijsten vindt u in het patiëntenportaal 'Mijn Reinier de Graaf'. Ook uw afspraakbevestigingen digitaal ontvangen?

Ga naar www.reinierdegraaf.nl/afsprakenbevestigingen-digitaal

Haarproblemen?

Blijf er niet mee lopen

Er is altijd een oplossing



- Heb je continu haaruitval?
- Heb je kale plekken op je hoofd?
- Zie je door je haar ineens je hoofdhuid?
- Heb je plotseling flinke haaruitval?
- Heb je net gehoord dat je een haaraandoening hebt?
- Moet je **chemotherapie** ondergaan?
- Word je haar langzaam dunner?
- Heb je corona gehad?

We behandelen dagelijks tientallen vrouwen met grote en kleine haarproblemen met diverse oorzaken. Kom langs en laat je voorlichten door een van onze ervaren en deskundige haarwerkspecialisten tijdens een vrijblijvend en gratis adviesgesprek.

Mienis & Co Pruiken-Haarwerken heeft contracten met alle zorgverzekeraars in Nederland.

Nannette
eigenaresse



Leonie
eigenaresse

M
Co

Mienis & Co
Pruiken - Haarwerken

Spoorsingel 60 in Delft
Poeldijkseweg 13b in Monster

Twijfel niet, bel
voor een
vrijblijvend
advies afspraak
naar Leonie
06 - 20 177 717



Scan de QR-code of ga naar www.mienispruiken.nl voor reviews, informatie en voorbeelden van natuurlijke haarwerken.