



Reinier de Graaf Gasthuis

Stichting Reinier Haga Groep

Reinier de Graaf

ADRES

REINIER DE GRAAFWEG 3 - 11
2625 AD DELFT

TELEFOON

015-2603060

E-MAIL

COMMUNICATIE@RDGG.NL

WEBSITE

WWW.REINIERDEGRAAF.NL

CONTACTPERSOON

MONICA VAN GRAAFEIJLAND - ZWINKELS

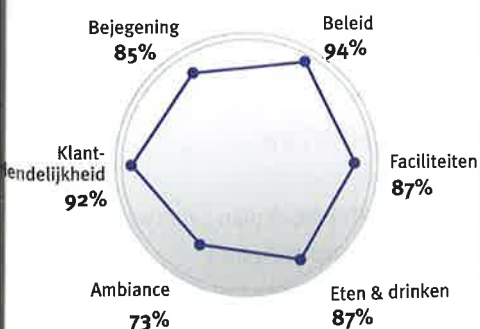
AANTAL BEDDEN

450

TOTAALSCORE LOCATIE



SCORE OP ONDERDELEN IN %



Zie voor een vergelijking met de landelijke score pag 139

TYPERING

Het Reinier de Graaf Gasthuis is een duurzaam gebouwd ziekenhuis, met bijvoorbeeld groene daken en warmtepompen. Dit is hét ziekenhuis voor Delft en het Westland. Een verdiende derde plaats voor dit ziekenhuis.

GASTVRIJHEID

Gastvrijheid staat vol in de schijnwerpers. Gastvrij Reinier, dat is in dit ziekenhuis de slogan. Daar is iedereen goed van doordrongen. De gasten zijn immers het bestaansrecht! Er wordt het nodige georganiseerd. Niet alleen gastreizen en gastvrijheidssleutels, er wordt ook nog de Week van de Gastvrijheid op touw gezet. De cliëntenraad doet ook mee: met de belevingswandeling. Al deze handvaten geven de medewerkers voldoende motivatie en inspiratie en dat is goed merkbaar. De medewerkers zijn betrokken, de vele vrijwilligers zorgen voor dat stukje extra.

ETEN & DRINKEN

Bij de maaltijden is er voor elk wat wils. Het tijdstip van serveren is flexibel. Patiënten kunnen met bezoek in restaurant Kannen en Kruiken eten. Daar wordt aan tafel bediend. Dan zijn ze er echt even uit. Met Kerst wordt familie nadrukkelijk uitgenodigd voor het kerstdiner. Speciaal zijn De Vier Heerlijkheden van Vermeer. Dit zijn culinaire creaties, geïnspireerd op de doeken van Johannes Vermeer. Door de wijze van serveren van deze menu's voelt de gast zich bijzonder.

AMBIANCE

Het ziekenhuis heeft een warme uitstraling en er is veel aandacht voor sfeerelementen. Er is bijvoorbeeld 'Vermeer'

aan de muren, ook de benaming van de verschillende ruimtes verwijst naar de doeken van Vermeer. Leuk is de bekleding van de wiegjes in Delfts blauw. De roltrap in de hal is een mooie uitvinding, ook daardoor wordt rust gecreëerd. De loungezitzjes versterken dat geheel. De sfeer is ongedwongen.

FACILITEITEN

Alles wat er moet zijn, is er: restaurant, shuttle, voldoende parkeermogelijkheden, veel vrijwilligers, digitale incheck, flexibele spreekkamers, winkel, kranten aan het bed, stilteruimte, lounge, buitenruimte. Mooi is de mogelijkheid kinderen in het naastgelegen kinderdagverblijf, Villa Duimelot, per uur onder te brengen. In de hal staat een piano, met de suggestie aan bezoekers om hierop te spelen. Voor de oncologiepatiënten is er een boekje met informatie, afgestemd op juist deze patiënt.

OVERIG

De tour de dialyse voor de dialysepatiënten, mede mogelijk gemaakt door sponsoren, die door de medewerkers zelf zijn gevonden, is een sterk punt. Op de kinderafdeling wordt een sprookjeswereld nagebootst. De patiëntjes kunnen hier met allerlei materialen hun eigen wereld creëren en dat stelt ze op hun gemak.

COMPLIMENTEN

- Gastvrij Reinier
- Patiëntgericht
- Betrokken en enthousiast
- Actief in sponsoring
- Aandacht voor sfeerelementen

